

OUVERTURE DE LA CONFERENCE SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Claire m'a invité à introduire la réunion sur l'intelligence artificielle au motif que j'étais l'un de ceux qui avait suggéré d'ouvrir une réflexion sur ce thème.

Les services d'intelligence artificielle ont pénétré le quotidien de nos vies. Lancé en novembre 2022 ChatGPT le célèbre agent conversationnel d'OPEN AI (créateur Sam Altam) est le cinquième site le plus visité du monde, il enregistre 2.5 milliards de messages par jour. De nombreux géants du numériques développent également leurs assistants conversationnels et un Français s'est glissé parmi eux, Le Chat créé par Mistral.

On distingue deux types d'utilisateurs : les entreprises et les particuliers.

On est intéressé d'avoir des explications sur le fonctionnement des outils d'intelligence artificielle qui brasse des quantités gigantesques de données. J'ai interrogé plusieurs fois Chat GPT et Le Chat et été impressionné par la rapidité de la réponse apportée et par le fait que j'étais relancé pour approfondir la question posée.

Il subsiste toujours un doute sur la fiabilité des réponses recueillies, certaines seraient erronées selon ce qu'on a pu entendre. Ce sont les usages non professionnels qui montent en puissance dans l'utilisation de ChatGPT, ils représentent 73% de l'usage en juin 2025. Les utilisateurs demandent des conseils pratiques (dans 28% des cas), notamment dans l'éducation, recherchent des informations sur des personnes, des évènements, des produits, des recettes (24%) et cherchent à écrire un texte, un rapport ou tout document (24%).

J'ai relevé notamment deux domaines qui se trouvent bouleversés par l'introduction de l'IA : l'enseignement et la santé psychique.

De quelle manière les professeurs peuvent s'appuyer sur l'IA pour enseigner leur matière et du côté des élèves comment utiliser à bon escient un outil capable de faire tout le travail, avec le risque de créer une dépendance se traduisant notamment par une altération des facultés d'analyse.

De plus en plus d'utilisateurs confient leurs problèmes personnels à l'IA. Les agents conversationnels deviennent des substituts ou des compléments des psy.

Concernant les entreprises, on est curieux de savoir comment l'IA s'y implante progressivement, les métiers qui sont déjà touchés et vont l'être, quels sont les schémas de déploiement mis en œuvre, quelle marge est laissée aux initiatives individuelles des collaborateurs, les plans de formation, les coûts/avantages de l'IA et son impact sur les effectifs. Voici quelques questions que les intervenants du Crédit Coopératif ont probablement prévu d'aborder.

Pour finir, si on se place à un niveau plus général l'envolée de l'IA va provoquer de nombreuses ruptures dans beaucoup de compartiments de la vie économique et sociale :

- La consommation électrique des data centers mondiaux auxquels font appel les services de l'IA devrait tripler d'ici 2030 et avoir un impact négatif sur le climat en provoquant une hausse des émissions de gaz à effet de serre (+9% par an)
- Le marché de l'emploi se trouve déjà bouleversé aux Etats-Unis. Amazon, deuxième employeur privé des Etats-Unis a prévu de licencier dans l'immédiat 30 000 personnes et une vague plus importante encore semble se profiler. (Amazon c'est 1,5 million d'employés dans le monde et les 2/3 aux USA). De plus en plus d'entreprises évoquent l'IA pour justifier la baisse des embauches. Certains responsables de start-up de l'IA prédisent une hausse du chômage de 10 à 20% d'ici 1 à 5 ans.
- Aux Etats Unis c'est l'IA qui dope la croissance en dépit des errements de la politique économique de Donald Trump. Des questions émergent sur le modèle économique de l'IA. Open AI est valorisé 500 milliards de \$ pour un chiffre d'affaires de 13 milliards de \$ et a perdu 8 milliards de \$ au 1 er semestre 2025. Une économie circulaire est en voie de se former où les fabricants de puces paient les start-ups pour qu'elles achètent les microprocesseurs. Tout le monde achète à tout le monde et finance tout le monde, ce qui forme une économie circulaire avec le risque de création d'une bulle. Nvidia, fabricant des meilleures puces du monde, a atteint une capitalisation de 5000 milliards de \$ (4300 €) bien supérieure au PIB de la France. Nvidia investit dans Open AI qui lui achète des puces.

La révolution numérique qui a précédé a profondément changé la vie des entreprises et des particuliers, on peut effectuer de nombreuses choses sans sortir de chez soi (relations bancaires, billetterie, accès aux journaux, commandes à distance...) quant sera-t-il de l'IA susceptible de ruptures plus profondes.

Je cède volontiers la parole aux intervenants du Crédit Coopératif pour qu'ils nous aident à comprendre les apports attendus de l'IA et les conséquences espérées et parfois redoutées.