

Rencontre du 12/12/12 sur l'offre bancaire Crédit Coopératif aux seniors

Cette rencontre a réuni 19 participant(e)s dans les locaux de l'agence OPERA pour faire un point sur l'offre bancaire du Crédit Coopératif aux particuliers dont ses retraités.

S'agissant des conditions préférentielles accordées par le Crédit Coopératif à ses retraités, il est apparu que ces conditions n'étaient pas appliquées de façon homogène dans l'ensemble du réseau. Il est souhaité que ces conditions soient recensées et fassent partie du "livret du retraité du Crédit Coopératif" qui devrait être remis à chaque nouveau retraité.

En ce qui concerne les services au quotidien, les participants ont fait état de leurs réactions à la mise en place du nouveau service Coopanet destiné aux particuliers et de sa version pour mobile. Les remarques et suggestions des adhérents envoyées dans la BAL de l'AACC seront transmises au Crédit Coopératif.

Les questions relatives aux relations avec l'agence déjà abordées lors de la réunion du 15 mai demandent des réponses claires :

Quelle agence choisir ?

Quelle organisation pour obtenir un contact personnalisé ?

Choix entre agence physique et e-agence ?

Quels avantages/inconvénients pour un particulier de se faire domicilier dans la e-agence ?

Comme le soulignait le CR de la réunion du 15 mai, le Crédit Coopératif ne dispose pas dans sa gamme très large de produits d'épargne (solidaires ou classiques), de produits de placement à moyen ou long terme à revenus réguliers trimestriels et donnant une rémunération nette positive par rapport à l'inflation.

Plusieurs participants ont fait état de difficultés voire de fin de non-recevoir lors d'une demande de crédit. Ces difficultés seront évoquées lors de notre prochaine rencontre avec le Crédit Coopératif qui devra nous préciser sa politique sur le sujet y compris en matière d'assurance pour les seniors.

A partir de toutes les informations collectées le bureau de l'AACC prépare un canevas qu'il soumettra fin janvier 2013 au Crédit Coopératif.