



Tarifs collaborateurs



Au 1^{er} janvier 2025



DPP / PCT



EXTRAIT STANDARD

DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, SMS, etc.)	Gratuit	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte SMS	Gratuit	Gratuit
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale : • à débit immédiat : carte Visa Classic Agir • à débit différé : carte Visa Classic Agir • à débit immédiat et à autorisation systématique : Carte Visa Classic Agir	48 € par an 48 € par an 39 € par an	33,60 € par an 33,60 € par an 27,30 € par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro au distributeur automatique d'un autre établissement, hors Crédit Coopératif, Caisse d'Epargne et Banque Populaire, avec une carte de paiement internationale)	1 € /retrait (à partir du 4ième retrait/ mois)	0,70 € /retrait (à partir du 4ième retrait/ mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance sur Compte	36 € par an	36 € par an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : • en agence • par Internet	5 € par virement Gratuit	3,50 € par virement Gratuit
Prélèvement : • frais par paiement d'un prélèvement SEPA • frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit Gratuit	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	6 € par opération avec un plafond à 60 € par mois	4,20 € par opération avec un plafond à 42 € par mois



Ouverture, transformation, clôture

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire « Bienvenue au Crédit Coopératif » (prise en charge de vos formalités de changement de domiciliation bancaire lors de l'ouverture d'un compte de dépôt au Crédit Coopératif)	Gratuit	Gratuit
Liste des opérations récurrentes et automatiques sur les 13 derniers mois	Gratuit	Gratuit
Transfert de compte entre agences Crédit Coopératif ou vers une Banque Populaire	Gratuit	Gratuit
Clôture de compte (hors coût du virement du solde vers un compte externe)	Gratuit	Gratuit
Désolidarisation du compte joint	30 €	21 €

Services bancaires de base

(définis aux articles D. 312-5 et D. 312-5-I du Code Monétaire et Financier, offerts dans le cadre du droit au compte)

L'ouverture, la tenue et la clôture du compte	Gratuit	Gratuit
Un changement d'adresse par an		
La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire		
La domiciliation de virements bancaires		
La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte		
L'encaissement de chèques et de virements bancaires		
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA (aux guichets ou à distance)		
L'abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc...)		
Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux distributeurs	4€ par opération	4€ par opération
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne		
Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services		
La réalisation des opérations de caisse		
Commission d'intervention (en cas d'incident, pour des clients détenteurs des Services Bancaires de Base et dans la limite du plafond mensuel de 20€)	4€ par opération	4€ par opération

Les prestations de base (au sens des articles L312-I et D.312-5 du Code monétaire et financier)

L'ouverture et la clôture du compte	Gratuit	Gratuit
La tenue du compte		
Un changement d'adresse par an		
La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire		
La domiciliation de virements bancaires		
L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	Tarifs standards (indiqué dans la brochure)	Tarifs salariés (indiqué dans la brochure)
L'encaissement de chèques et de virements bancaires		
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA (au guichet ou à distance)		
L'abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc.)		
Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne		

Relevé de compte

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Relevés de compte en ligne⁽¹⁾		
Périodicité mensuelle	Gratuit	Gratuit
Autre périodicité	1,25 € par relevé supplémentaire	1,25 € par relevé supplémentaire
Relevés de compte au format papier		
Périodicité mensuelle	Gratuit	Gratuit
Autre périodicité	1,25 € par relevé supplémentaire	1,25 € par relevé supplémentaire
Relevé de compte mensuel en braille	Gratuit	Gratuit
Extrait minute	3,05 €	2,14 €
Relevé annuel de frais	Gratuit	Gratuit
Relevés de portefeuille		
Annuels	Gratuit	Gratuit
Attestation des gains nets, relevé IFI, encaissement coupons	Gratuit	Gratuit
Imprimé fiscal unique	Gratuit	Gratuit

Tenue de compte

Frais de tenue de compte de dépôt pour les résidents en France	Gratuit	Gratuit
Frais de tenue de compte de dépôt pour les non-résidents en France	Gratuit	Gratuit
Frais de tenue de compte de dépôt inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier)	30 € par an ⁽²⁾	30 € par an ⁽²⁾
Frais de tenue de compte d'épargne inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier)	Gratuit	Gratuit

Service en agence

Versement d'espèces	Gratuit	Gratuit
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit	Gratuit
Remise de chèque(s)	Gratuit	Gratuit
Paiement d'un chèque	Gratuit	Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit	Gratuit
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit	Gratuit
Frais de recherche d'adresse inconnue (PND)	6,00 €	4,20 €
Attestation simple des avoirs	16,00 €	11,20 €
Attestation complexe des avoirs	32,00 €	22,40 €

⁽¹⁾ Sous réserve de la souscription au service « e-documents »

⁽²⁾ Dans la limite du solde créditeur du compte. Le Montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel

Banque à distance

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet) : abonnement permettant de consulter ses comptes et faire des virements sur Internet	Gratuit	Gratuit
e-Documents (mise à disposition de documents au format numérique dans votre espace personnel et sécurisé de la Banque en ligne)	Gratuit	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	Gratuit	Gratuit
Abonnement au dispositif d'authentification et sécurisation des échanges sur Internet :		
• 1 ^{er} lecteur CAP (carte à puce) Crédit Coopératif	• Gratuit	• Gratuit
• Renouvellement lecteur CAP Crédit Coopératif (lecteur obsolète, cassé ou perdu) ou fourniture d'un lecteur supplémentaire	• Gratuit	• Gratuit
• Sécur'Pass : authentification renforcée permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée	• Gratuit	• Gratuit
Agrégation de comptes : services d'informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes ouverts auprès d'une ou plusieurs autres banques, disponible sur l'espace banque à distance du client	Gratuit	Gratuit
Abonnement à des services de banque à distance (Internet) dédié aux personnes sous curatelle simple : accès à la consultation, aux prélèvements et à la messagerie	Gratuit	Gratuit
Abonnement au service de banque à distance dédié aux personnes protégées (hors mesures légères) : consultation du compte	Gratuit	Gratuit

Les cartes

La carte bancaire peut être à débit immédiat (votre compte sera débité à chaque utilisation), ou à débit différé (le débit global de vos paiements sera effectué le 4 du mois suivant). Les retraits d'espèces sont toujours débités immédiatement. Les cartes Visa Internationales permettent d'effectuer des opérations à l'étranger.

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Fourniture d'une carte de retrait :		
Carte de retrait internationale Agir ⁽³⁾ pour les moins de 18 ans	Gratuit	Gratuit
Carte de retrait internationale Agir ⁽³⁾ liée à un livret Jeune réservé aux 18-25 ans	Gratuit	Gratuit
Carte de retrait internationale Agir ⁽³⁾	35,00 €	35,00 €
Carte de retrait Visa+ à autorisation systématique à destination des personnes protégées	15,00 €	15,00 €
Carte de retrait sans code à destination des personnes protégées	22 € par an	22 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation quasi-systématique) :		
Carte Visa Classic Agir ⁽³⁾ 12-17 ans ⁽⁴⁾	12 € par an	8,40 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) :		
Carte Visa Classic Agir ⁽³⁾	39 € par an	27,30 € par an
Carte Visa Classic réservée aux personnes protégées	34 € par an	34 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) :		
Carte Visa Classic Agir ⁽³⁾	48 € par an	33,60 € par an
Carte Visa Premier Agir ⁽³⁾	129 € par an	90,30 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) :		
Carte Visa Classic Agir ⁽³⁾	48 € par an	33,60 € par an
Carte Visa Premier Agir ⁽³⁾	129 € par an	90,30 € par an
Carte Visa Platinum Agir ⁽³⁾	199 € par an	139,30 € par an
Carte Visa Infinite Agir ⁽³⁾	299 € par an	209,30 € par an
Carte Visa Electron et Electron Agir (offre qui n'est plus commercialisée)	38 € par an	26,60 € par an

Bon à savoir

50% de réduction sur la 2^{ème} carte d'un compte joint du tarif standard

Paiement par carte (la carte est émise par le Crédit Coopératif)

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Paie ment en euro dans la zone Euro	Gratuit	Gratuit
Paie ment en devises hors zone Euro	2,90% du Montant de l'opération avec un max. de 7,50€	2,03% du Montant de l'opération avec un max. de 5,25€

Autres services cartes

Réédition de code confidentiel	8,50 €	5,95 €
Remplacement d'une carte de retrait ou de paiement avant échéance	Gratuit	Gratuit
Remise de la carte bancaire à domicile en recommandé avec accusé de réception	7,50 €	5,25 €
Recherche de facturette en cas de contestation d'opération	Gratuit	Gratuit
Services de paiement électronique (Apple Pay, Samsung Pay) : solutions de paiement mobile agréées par le Crédit Coopératif	Gratuit	Gratuit
Modification temporaire des plafonds de paiement et/ou retrait par internet ou sur l'application mobile	Gratuit	Gratuit
Modification temporaire de plafonds de carte bancaire en agence	12€	8,40€
Remplacement d'une carte de retrait ou de paiement	Gratuit	Gratuit
E-carte bleue	À venir	

Retraits d'espèces

Retraits d'espèces en euro :

Retrait d'espèces à un DAB du Crédit Coopératif, Caisse d'Epargne et Banque Populaire dans la zone euro	Gratuit	Gratuit
Retrait d'espèces à un DAB hors Crédit Coopératif, Caisse d'Epargne et Banque Populaire dans la zone euro	1 € / retrait (à partir du 4 ^{ième} retrait / mois)	0,70 € / retrait (à partir du 4 ^{ième} retrait / mois)

Retraits d'espèces en devises :

Retrait d'espèces dans un DAB hors zone euro :	5 € / retrait	3 € / retrait
--	---------------	---------------

Autres retraits :

Retraits SMS : retraits d'espèces sans carte bancaire dans un DAB Crédit Coopératif, Caisse d'Epargne ou Banque BCP	1 € / retrait	0,70 € / retrait
---	---------------	------------------

Virements

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Emission d'un virement SEPA		
Cas d'un virement SEPA occasionnel :		
Frais par virement entre comptes du Crédit Coopératif	Gratuit	Gratuit
Frais par virement en agence vers une autre banque	5 € / virement	3,50 € / virement
Frais par virement par Internet vers une autre banque	Gratuit	Gratuit
Cas d'un virement SEPA permanent :		
Frais par virement entre comptes du Crédit Coopératif	Gratuit	Gratuit
Frais par virement en agence vers une autre banque	0,90 €	0,63 €
Frais par virement par Internet vers une autre banque	Gratuit	Gratuit
Virement SEPA instantané occasionnel :		
Via l'application mobile ou via Internet	Gratuit	Gratuit
En agence	5 € / virement	3,50 € / virement
Réception d'un virement SEPA		
Virement occasionnel ou permanent	Gratuit	Gratuit
Service Wero (en remplacement de Paylib entre amis)		
Service permettant d'effectuer des virements SEPA instantanés occasionnels avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire depuis votre application mobile	Gratuit	Gratuit
Autres opérations		
Révocation d'un virement avant son exécution dans les délais légaux de révocation	Gratuit	Gratuit
Virement SEPA - demande de rappel de fonds	19,00 €	13,30 €
Demande d'intervention par Swift (rappel de fonds en complément)	5,50 €	3,85 €
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
Frais de modification d'un virement permanent en agence	4,00 €	2,80 €
Frais d'intervention (de réémission de fonds, d'avis de sort) pour les Montants ≥ 100 €	30€ + frais éventuels de la banque destinataire du virement	21€ + frais éventuels de la banque destinataire du virement

Prélèvements SEPA/TIP SEPA

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit	Gratuit
Opposition sur prélèvement SEPA avant son exécution	Gratuit	Gratuit
Contestation d'un prélèvement SEPA	Gratuit	Gratuit
Révocation de mandat de prélèvement	Gratuit	Gratuit
Gestion d'un créancier dans une liste blanche (autorisé à prélever)	Gratuit	Gratuit
Gestion d'un créancier dans une liste noire (non autorisé à prélever)	Gratuit	Gratuit
Gestion d'un créancier dans une liste de limitation de Montant et/ou de périodicité	Gratuit	Gratuit
Frais de blocage de tout prélèvement SEPA	Gratuit	Gratuit

Chèques

Fourniture du 1 ^{er} chéquier et renouvellement de chéquier	Gratuit	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile :		
- En envoi simple	4 € / chéquier	Gratuit
- En recommandé simple	6 € / chéquier	6 € / chéquier
- En recommandé avec Accusé Réception	7,50 € / chéquier	7,50 € / chéquier
Frais d'émission d'un chèque de banque	15 €	10,50 €
Frais de recherche de document ou de chèque de moins d'un an	16 €	11,20 €
Frais de recherche de document ou de chèque de plus d'un an	32 €	22,40 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	13 € par chèque	9,10 € par chèque
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	26 € par chèque	18,20 € par chèque
Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait dans les 2 mois à compter de la mise à disposition en agence	7,50 € par chéquier	5,25 €

Formule Simple d'Agir (cotisation mensuelle)

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Compte de dépôt Agir	4 € / mois soit 48 € / an	2,80 € / mois soit 33,60 € / an
Fourniture d'une Carte Visa Classic Agir ou Classic à contrôle de solde systématique Agir		
Abonnement à des services de banque à distance		
4 retraits d'espèces Gratuits par mois aux distributeurs automatiques des autres banques situées en zone euro		
Alerte SMS		
Services Eparfix/Eparplus		
Solutions de paiements mobiles		
4 retraits d'espèces Gratuits par mois aux distributeurs automatiques des autres banques situées en zone euro		
Service d'authentification renforcée		
Autorisation de découvert (sous réserve d'accord de la banque)		
Mobilité bancaire		
Prix de la formule individuelle		
Prix de la formule individuelle pour les mineurs 12-17 ans [NOUVEAU]	1 € / mois soit 12 € / an	1 € / mois soit 12 € / an
Prix de la formule pour les jeunes 18-25 ans	1,50€ / mois soit 18 € / an	1,50€ / mois soit 18 € / an
Prix de la formule famille [NOUVEAU]	8,50 € / mois soit 102 € / an	5,95 € / mois Soit 71,40 € / an

Formule Confort d'Agir (cotisation mensuelle)

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Compte de dépôt Agir		
Fourniture d'une Carte Visa Classic Agir ou Classic à contrôle de solde systématique Agir ou Visa Premier Agir		
Abonnement à des services de banque à distance		
Retraits d'espèces illimités aux distributeurs automatiques situés en zone euro		
Alerte SMS	Classic : 7,50 € / mois soit 90 € / an	Classic : 5,25 € / mois soit 63 € / an
Services Eparfix/Eparplus		
Solutions de paiements mobiles		
Service d'authentification renforcée	Premier : 12€ / mois soit 144€ / an	Premier : 8,40€ / mois soit 100,80 € / an
Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 500€ de découvert autorisé (sous réserve d'accord de la banque)		
Mobilité bancaire		
Assurance sur Compte incluse		
Prix de la formule individuelle		
Prix de la formule individuelle pour les mineurs 12-17 ans [NOUVEAU]	2 € / mois soit 24 € / an	2 € / mois soit 24 € / an
Prix de la formule pour les jeunes 18-25 ans	Classic : 4€ / mois soit 48 € / an Premier : 6€ / mois soit 72 € / an	Classic : 4€ / mois soit 48 € / an Premier : 6€ / mois soit 72 € / an
Formule famille [NOUVEAU]	Classic : 11,50 € / mois soit 138 € / an Premier : 18 € / mois soit 216 € / an	Classic : 8,05 € / mois soit 96,60 € / an Premier : 12,60 € / mois soit 151,20 € / an

Formule Libre d'Agir (cotisation mensuelle)

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Compte de dépôt Agir	Classic et Premier : 16 € / mois soit 192 € / an Platinum : 21 € / mois soit 252 € / an Infinite : 28 € / mois soit 336 € / an	Classic et Premier : 11,20 € / mois soit 134,40 € / an Platinum : 14,70 € / mois soit 176,40 € / an Infinite : 19,80 € / mois soit 235,20 € / an
Fourniture d'une Carte Visa Classic Agir ou Carte Visa Premier Agir ou Carte Visa Platinum Agir ou Carte Visa Infinite Agir		
Abonnement à des services de banque à distance		
Retraits d'espèces illimités aux distributeurs automatiques situés en zone euro		
Alerte SMS		
Services Eparfix/Eparplus		
Retraits d'espèces illimités aux distributeurs automatiques des autres banques situées en zone euro		
Service d'authentification renforcée		
Autorisation de découvert avec une exonération des intérêts débiteurs jusqu'à 1000€ de découvert autorisé (sous réserve d'accord de la banque)		
Mobilité bancaire		
Assurance sur Compte incluse		
Virements SEPA instantanés illimités		
Service Option Internationale (formule 3)		
Prix de la formule individuelle		
Prix de la formule individuelle pour les mineurs 12-17 ans [NOUVEAU]	Classic : 4 € / mois soit 48 € / an	Classic : 4 € / mois soit 48 € / an
Prix de la formule individuelle pour les jeunes 18-25 ans	Classic et Premier : 8 € / mois soit 96 € / an Platinum et Infinite : 10 € / mois soit 120 € / an	Classic et Premier : 8 € / mois soit 96 € / an Platinum et Infinite : 10 € / mois soit 120 € / an
Formule famille [NOUVEAU]	Classic et Premier : 24 € / mois soit 288 € / an Platinum : 31 € / mois soit 372 € / an Infinite : 38 € / mois soit 456 € / an	Classic et Premier : 16,80 € / mois soit 201,60 € / an Platinum : 21,70 € / mois soit 260,40 € / an Infinite : 26,60 € / mois soit 319,20 € / mois

Offre PASTEL Sérénité : destinée aux représentants légaux des personnes protégées

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Compte de dépôt	1,75 € / mois soit 21 € / an	1,75 € / mois soit 21 € / an
Mise à disposition d'un chéquier (hors frais d'envoi)		
2 chèques de banque par an		
Frais d'opposition chèques par l'émetteur (2 par an)		
Emission de virements SEPA externes occasionnels et permanents		
Relevé de compte mensuel et annuel		
Eparfix/Eparplus		
Assurance sur Compte		
Mobilité bancaire		

En option de Pastel Sérénité :

Offre PASTEL Carte : destinée aux personnes majeures protégées hors curatelle simple

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Compte de dépôt lié à la carte (à autorisation systématique et débit immédiat)	Carte de retrait Visa+ : 3 € / mois soit 36 € / an	Carte de retrait Visa+ : 3 € / mois soit 36 € / an
7 retraits d'espèces Gratuits par mois aux distributeurs automatiques des autres banques, au-delà 1 € / retrait		
Frais d'opposition carte	Carte sans code : 3,55 € / mois soit 42,60 € / an	Carte sans code : 3,55 € / mois soit 42,60 € / an
Réédition du code confidentiel et/ou remplacement de la carte (2 par an)		
Alerte SMS	Carte de paiement internationale Visa Classic : 4,55 € / mois soit 54,60 € / an	Carte de paiement internationale Visa Classic : 4,55 € / mois soit 54,60 € / an
Abonnement au service de banque à distance dédié		
Assurance sur Compte		

Offre PASTEL Optimal : destinée aux personnes majeurs sous curatelle simple

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Compte de dépôt	4,55 € / mois soit 54,60 € / an	4,55 € / mois soit 54,60 € / an
Carte Visa Classic (carte de paiement internationale à autorisation systématique et à débit immédiat)		
Mise à disposition d'un chéquier (hors frais d'envoi)		
2 chèques de banque par an		
Frais d'opposition chèques par l'émetteur (2 par an)		
Emission de virements SEPA externes occasionnels et permanents		
Relevé de compte mensuel et annuel		
Eparfix/Eparplus		
Assurance sur Compte		
7 retraits d'espèces Gratuits par mois aux distributeurs automatiques des autres banques, au-delà 1 € / retrait		
Frais d'opposition carte		
Réédition du code confidentiel et/ou remplacement de la carte (2 par an)		
Alerte SMS		
Abonnement à des services de banque à distance dédiés		
Mobilité bancaire		

Offre PASTEL Mesure Sociale

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Compte de dépôt	Gratuit	Gratuit
Relevé de compte adressé au délégué(e) de prestation sociale (1 par mois)		

Offres qui ne sont plus commercialisées

Cotisation à l'offre groupée de services Pastel Gestion	1,75 € / mois soit 21 € / an	1,75 € / mois soit 21 € / an
Cotisation à l'offre groupée de services Pastel Libre Disposition avec une carte de retrait à autorisation systématique	15€ / an	15€ / an
Cotisation à l'offre groupée de services Pastel Libre Disposition avec une carte de retrait sans code à autorisation systématique	21,60 € / an	21,60 € / an
Cotisation à l'offre groupée de services PASTEL Paiement	34€ / an	34€ / an
Cotisation à l'offre groupée de services PASTEL Paiement en curatelle simple (sans carte)	1,75 € / mois soit 21 € / an	1,75 € / mois soit 21 € / an
Cotisation à l'offre groupée de services PASTEL Paiement en curatelle simple avec une carte de paiement à autorisation systématique	55€ / an	55€ / an

Cotisation à l'offre groupée de services Agir 18-25 avec la carte Visa Electron ou Classic	3 € / mois soit 36 € / an	2,10€ / mois soit 25,20€ / an
Cotisation à l'offre groupée de services Agir 18-28 avec la carte Visa Electron ou Classic	3 € / mois soit 36 € / an	2,10€ / mois soit 25,20€ / an
Cotisation à l'offre groupée de services Essentiel Agir 18-25 ans avec la carte Visa Electron ou Visa Classic	1,50 € / mois soit 18 € / an	1,05 € / mois soit 12,60 € / an
Cotisation à l'offre groupée de services Essentiel Agir avec la carte Visa Electron	3,20 € / mois soit 38,40 € / an	2,24€ / mois soit 26,88€ / an
Cotisation à l'offre groupée de services Essentiel Agir avec la carte Visa Classic	4 € / mois soit 48 € / an	2,80 € / mois soit 33,60 € / an
Cotisation à l'offre groupée de services Essentiel Agir avec la carte Visa Premier	10,50 € / mois soit 126 € / an	7,35 € / mois soit 88,20 € / an
Cotisation à l'offre groupée de services Premium Agir avec la carte Visa Platinum	15,70 € par mois + 28,70 € / an	10,99 € / mois soit 131,88 € / an + 28,70 € / an
Cotisation à l'offre groupée de services Premium Agir avec la carte Visa Infinite	22,70 € par mois + 28,70 € / an	15,89 € / mois soit 190,68 € / an + 28,70 € / an

Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière (OCF)

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :		
La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt	1 € / mois soit 12€ par an	1 € / mois soit 12€ par an
La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : Visa Classic		
Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence où le compte est géré		
4 virements mensuels SEPA, dont 1 virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité		
2 chèques de banque par mois		
Abonnement à des services de banque à distance (internet, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS sur le niveau du solde du compte (Alerte SMS)		
La fourniture de relevés d'identités bancaires	4 € par opération	4€ par opération
Un changement d'adresse une fois par an		
Le plafonnement spécifique des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte fixé à 16,50€ / mois		
Plafonnement spécifique des commissions d'interventions prévu à l'article R; 312-4-2 du Code Monétaire et Financier	4 € par opération	4€ par opération
Découvert négocié dégressif (OCF) :		
taux d'intérêt débiteur	Nous consulter	Nous consulter
frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement SEPA reçu :		
pour les prélèvements < 20 €	Montant de l'opération plafonné à 6 €	Montant de l'opération plafonné à 6 €
pour les prélèvements ≥ 20 €	6,00 € / rejet	6,00 € / rejet



Commissions d'intervention

GICF

TARIFS
STANDARDS

TARIFS
SALARIÉS

Commission d'intervention

6 € par opération,
plafond de
60 € / mois

4,20€ par
opération plafond
de
42 € / mois

Opérations particulières

Frais de recherche de documents ou de chèque de moins d'1 an	16,00 €	11,20 €
Frais de recherche de documents ou de chèque de plus d'1 an	32,00 €	22,40 €
Frais de recherche du bénéficiaire ou de confirmation de bonne exécution de moins d'1 an	16,00 €	11,20 €
Frais de recherche du bénéficiaire ou de confirmation de bonne exécution de plus d'1 an	32,00 €	22,40 €
Frais de recherche sur opérations SEPA	Nous consulter	Nous consulter
Frais attestations diverses	Nous consulter	Nous consulter
Traitement manuel d'une remise de chèque sur compte clos ou numéro de compte erroné	7,50 €	5,25 €
Photocopie supplémentaire	1,00 €	0,70 €
Frais par saisie-attribution ou par saisie conservatoire	110€	77€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du Montant de la saisie, plafond à 100€	7% du Montant de l'opposition, max 70€
Commission pour RIB ou IBAN et BIC inexploitable	12,25 €	8,58 €

Incidents de paiement

Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision	Gratuit	Gratuit
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par le porteur pour perte, vol ou usage frauduleux	Gratuit	Gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (usage abusif)	Gratuit	Gratuit
Frais de capture de carte (en opposition pour usage abusif hors DAB du Crédit Coopératif)	20,00 €	14,00 €
Restitution de carte après capture dans un DAB	20,00 €	14,00 €
Remise de chèque(s), revenu(s) impayé(s) (Gratuit pour rejet avec motif sans provision)	20,00 €	14,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :		
Montant du chèque ≤ à 50 €	24,00 € / rejet	16,80 € / rejet
Montant du chèque > à 50 €	44,00 € / rejet	30,80 € / rejet
Opposition sur prélèvement SEPA avant son exécution	Gratuit	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :		
somme < 20€	Montant de l'opération	Montant de l'opération
somme ≥ 20€	14,00 € / rejet	9,80 € / rejet
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple ou LRAR)	4,50 €	3,15 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision et non rejeté	4,50 €	3,15 €
Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement SEPA sans provision et non rejeté	4,50 €	3,15 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Gratuit	Gratuit
Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	Gratuit	Gratuit
Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'usage abusif	Gratuit	Gratuit
Frais pour chèque émis en période d'interdit bancaire	25,00 €	17,50 €

Plafonnements spécifiques

Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte pour les clients détenteurs de l'OCF	Plafonnement de 16,50€ / mois	Plafonnement de 16,50€ / mois
Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte pour les clients détenteurs des «Services Bancaires de Base» et pour les clients éligibles à l'OCF	Plafonnement de 25 € / mois	Plafonnement de 25 € / mois

Découverts

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Autorisation de découvert d'une durée inférieure à 1 mois		
Frais de mise en place et de renouvellement de l'autorisation de découvert :		
• Autorisation découvert ≤ 200 €	Gratuit	Gratuit
• Autorisation découvert > 200 €	15 € / an	10,50 € / an
Taux d'intérêt débiteur du découvert	Nous consulter	Nous consulter
Autorisation de découvert maximum de 90 jours		
Frais de mise en place de l'autorisation de découvert	19,00€ / découvert	13,30€ / découvert
Taux d'intérêt débiteur du découvert	Nous consulter	Nous consulter
Autorisation de découvert dégressif		
Frais de mise en place de l'autorisation de découvert	19,00€ / découvert	13,30€ / découvert
Taux d'intérêt débiteur du découvert	Nous consulter	Nous consulter
Découvert non autorisé		
Taux d'intérêt débiteur du découvert	Nous consulter	Nous consulter

Crédits à la consommation

Prêt personnel : frais de dossier pour un prêt	Nous consulter	Nous consulter
Prêt personnel étudiants : frais de dossier	Gratuit	Gratuit
Taux d'intérêt	Nous consulter	Nous consulter

Crédits immobiliers

Prêt à taux fixe : frais de dossier	Nous consulter	Nous consulter
Prêt Epargne Logement de 2 à 15 ans / prêt à taux zéro : frais de dossier	Gratuit	Gratuit
Regroupement de crédits immobiliers : frais de dossier	Nous consulter	Nous consulter
Taux d'intérêt	Nous consulter	Nous consulter

Assurance

Assurance des emprunteurs pour un prêt immobilier :		
• Décès, perte total et irréversible d'autonomie	Barème variant selon l'âge et le risque assuré : cotisation de 0,13% à 2,447% par tranche d'âge	Barème variant selon l'âge et le risque assuré : cotisation de 0,13% à 2,447% par tranche d'âge
• Incapacité totale temporaire		
• Invalidité permanente totale ou partielle		
Assurance emprunteur pour un prêt personnel et à la consommation		
• Décès, perte total et irréversible d'autonomie	Barème variant selon l'âge et le risque assuré : Nous consulter	Barème variant selon l'âge et le risque assuré : Nous consulter

Cautions et garanties données

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Cautions de loyers, fiscales, cession de parts (actif/passif) ou indemnités d'immobilisation	Nous consulter : min 10€ / trimestre	Nous consulter : min 7€ / trimestre
• Taux		
• Frais de délivrance	Minimum de 120 €	Minimum de 84 €
Frais d'opposition sur caution ou d'appel en paiement :		
• Frais d'instruction du dossier	100,00 €	70,00 €
• Courrier supplémentaire	35,00 €	24,50 €
Prolongation de garantie	70,00 €	49,00 €

Cautions et garanties reçues

Caution Compagnie Européenne de Garanties et Cautions – CEGC (SACCEF)	Nous consulter	Nous consulter
Gage d'espèces, de véhicules, d'instruments financiers	185,00 €	129,50 €
Nantissement de compte titres financiers	185,00 €	129,50 €
Nantissement d'assurance-vie, de bon de caisse, de bon de capitalisation et de compte à terme Nantissement de parts de SARL, SCI, SNC (par acte)	410,00 €	287,00 €
Hypothèque aérienne ou fluviale	410,00 €	287,00 €
Hypothèque maritime	Frais fixes de 410 € + frais réels de 0,50 ‰	Frais fixes de 287 € + frais réels de 0,35 ‰
Mainlevée de garantie ou d'hypothèque	175,00 €	122,50 €
Mainlevée de gage (véhicules / espèces / instruments financiers)	105,00 €	73,50 €
Information annuelle des cautions à la charge de l'emprunteur	Gratuit	Gratuit

Vie du contrat

Avenant au contrat (réaménagement d'échéancier, substitution ou modification de garantie, transfert d'encours, modification de taux, désolidarisation entre co-emprunteurs ou cautions, modification d'assurance, des mensualités, de la durée...) hors refacturation des frais réels	0,50 % du capital restant dû avec un minimum de 500 € pour un crédit immobilier et un minimum de 200 € pour un crédit à la consommation	0,35 % du capital restant dû avec un minimum de 350 € pour un crédit immobilier et un minimum de 140 € pour un crédit à la consommation
Avenant au contrat pour modification de la date de prélèvement	30,00 €	21,00 €
Rédition d'un tableau d'amortissement en agence	20,00 €	14,00 €
Rédition d'un tableau d'amortissement par Internet	Gratuit	Gratuit
Pénalités de retard sur échéances impayées	Conditions contractuelles	Conditions contractuelles
Frais de réémission de tous types (échéances, chèques...)	25,00 €	17,50 €
Indemnité de remboursement anticipé	Conditions contractuelles	Conditions contractuelles
Frais de délivrance de décompte pour remboursement anticipé (crédits acceptés avant le 1er juillet 2016)	45,00 €	31,50 €
Frais de délivrance de décompte pour remboursement anticipé (crédits acceptés à compter du 1er juillet 2016)	Gratuit	Gratuit
Aménagement temporaire d'échéances	45,00 €	31,50 €
Attestation de toutes natures (CAF, remboursement, prêt soldé...)	20,00 €	14,00 €

Epargne bancaire

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Frais d'ouverture et de clôture	Gratuit	Gratuit
Epargne tracée :		
Livret REV3		
Livret CODEVair		
Livret Coopération pour ma région		
Epargne solidaire :		
Livret Agir		
Livret A comme Agir		
Livret Développement Durable Solidaire		
Livret Jeune Agir		
Livret Scoopy		
Epargne classique :		
Livret A		
Compte sur Livret (CSL) Epidor		
Livret d'Epargne Populaire (LEP)		
Livret Développement Durable Solidaire (LDDS)		
Livret Jeune		
comptes à terme		
Epargne Logement :		
Compte Epargne Logement (CEL)		
Plan Epargne Logement (PEL)		
EPARFIX (permet de programmer les virements et d'épargner automatiquement)	7,20 € / an	5,04 € / an
EPARPLUS (permet de mettre en place des virements automatiques d'un compte possédant des excédents de trésorerie)	7,20 € / an	5,04 € / an
Frais de transfert CEL, PEL, PEP	65,00 €	65,00 €

Placements financiers

Assurance vie		
Offre d'assurance vie	Nous consulter	Nous consulter
Comptes-Titres Ordinaires (CTO)		
Frais d'ouverture et de clôture	Gratuit	Gratuit
Transfert de titres vers une autre banque	12,30 € par ligne avec min 100,50 €	8,61 € par ligne avec min 70,35 €
Droits de garde standard :		
- pour les valeurs émises ou promues par le groupe Crédit Coopératif	Gratuit	Gratuit
- pour toutes les autres valeurs mobilières, commission variable (dégressive par tranche) :		
≤ 50 000 €	0,30%	0,21%
> 50 000 € et ≤ 100 000 €	0,228%	0,160%
> 100 000 € et ≤ 150 000 €	0,204%	0,143%
> 150 000 €	0,144%	0,101%
+ commission fixe par ligne	4,80 €	3,36 €

Placements financiers (suite)

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Frais de transaction :		
- <u>OPC Ecofi Investissements :</u>		
Droit d'entrée	de 0% à 5%	de 0% à 5%
Frais de souscription	Gratuit	Gratuit
Frais sur encours (par an)	de 0% à 2,99%	de 0% à 2,99%
Rétrocession au Groupe Crédit Coopératif	de 0% à 50%	de 0% à 50%
- <u>Gamme OPC :</u>		
OPC répartis en fonction de votre horizon de placement et de votre profil de risque : prudent, équilibré, dynamique ou offensif	Nous consulter	Nous consulter
Souscription et rachat de SICAV et de FCP externes hors Groupe Crédit Coopératif	Gratuit	Gratuit
- <u>Achat et vente d'actions européennes :</u>		
par téléphone via services Titres et Bourse	1,20%	0,84%
par internet via service Titres et Bourse	0,50%	0,35%
- <u>Achat et vente d'obligations françaises :</u>		
par téléphone via services Titres et Bourse	0,718% (min 12€)	0,503% (min 8,40€)
par internet via service Titre et Bourse	0,478% (min 7€)	0,335% (min 4,90€)
Autres opérations :		
Opérations sur Bourse étrangères	variable selon les places de cotation (Nous consulter)	variable selon les places de cotation (Nous consulter)
Annulation et modification d'ordre de Bourse, ordre non exécuté	Gratuit	Gratuit
Mise en nominatif administré	25 €	17,50 €
Mise en nominatif pur	50 €	35,00 €
Amortissement-remboursement d'obligations	Gratuit	Gratuit
Opérations sur titres non-côtés	Nous consulter	Nous consulter
Relevés de portefeuille :		
- annuel	Gratuit	Gratuit
- attestation des gains nets, relevé IFI, encaissement coupons	Gratuit	Gratuit
Service alertes sur valeurs	Gratuit	Gratuit

Placements financiers (suite)

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Plan d'épargne en actions (PEA)		
Frais d'ouverture et de clôture	Gratuit	Gratuit
Frais de transfert d'un PEA	15€ par ligne plafonné à 150€	10,50 € par ligne plafonné à 105 €
Droits de garde standard ⁽¹⁾⁽²⁾ :		
pour les valeurs émises ou promues par le groupe Crédit Coopératif	Gratuit	Gratuit
pour toutes les autres valeurs mobilières, commission variable (dégressive par tranche) :		
≤ 50 000 €	0,30%	0,21%
> 50 000 € et ≤ 100 000 €	0,228%	0,160%
> 100 000 € et ≤ 150 000 €	0,204%	0,143%
> 150 000 €	0,144%	0,101%
+ commission fixe par ligne	4,80 €	3,36 €
Frais de transaction :		
<u>- OPC Ecofi Investissements</u>		
Droit d'entrée	de 0% à 5%	de 0% à 5%
Frais de souscription	Gratuit	Gratuit
Frais sur encours (par an)	de 0% à 2,99%	de 0% à 2,99%
Rétrocession au Groupe Crédit Coopératif	de 0% à 50%	de 0% à 50%
<u>- Gamme OPC</u>		
OPC répartis en fonction de votre horizon de placement et de votre profil de risque : prudent, équilibré, dynamique ou offensif	Nous consulter	Nous consulter
Souscription et rachat de SICAV et de FCP externes hors Groupe Crédit Coopératif	Gratuit	Gratuit
<u>- Achat et vente d'actions européennes :</u>		
par téléphone via services Titres et Bourse	1,20%	0,84%
par internet via service Titres et Bourse	0,50%	0,35%
Autres opérations :		
Opérations sur Bourse étrangères	variable selon les places de cotation (Nous consulter)	variable selon les places de cotation (Nous consulter)
Annulation et modification d'ordre de Bourse, ordre non exécuté	Gratuit	Gratuit
Mise en nominatif administré	25 €	17,50 €
Mise en nominatif pur	50 €	35,00 €
Opérations sur titres non-côtés	Nous consulter	Nous consulter
Relevés de portefeuille :		
- annuel	Gratuit	Gratuit
- attestation des gains nets, relevé IFI, encaissement coupons	Gratuit	Gratuit
Service alertes sur valeurs	Gratuit	Gratuit



Sociétariat

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales	Gratuit	Gratuit
Parts sociales	15,25 € par part	15,25 € par part

Successions

Frais d'ouverture du dossier : calculés en fonction du Montant des avoirs, hors assurance-vie, et des typologies de produits détenus au jour du décès, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints

Détention d'aucun ou d'un de ces produits	1,00 % du Montant des avoirs Min. : 150 € Maxi. : 750 €	0,70 % du Montant des avoirs Min. : 105 € Maxi. : 525 €
Détention d'au moins 2 de ces produits	1,3 % du Montant des avoirs Min : 250 € Max : 950 €	0,91 % du Montant des avoirs Min : 175 € Max : 665 €
Paiement de factures à la demande des ayants droit (hors pompes funèbres)	9,50 € /facture réglée	6,65 € /facture réglée
Succession internationale	75,00 €	52,50 €
Évaluation des avoirs du conjoint survivant	Gratuit	Gratuit
Frais annuels pour dossier non réglé, avec date d'ouverture/date de décès > 1 an	70 € / an	49 € / an

Assurances et prévoyance

Assurez vos biens

Assurance Auto	Nous consulter	- 25 % de remise
Assurance Habitation		

Vous assurer ainsi que vos proches

Sécur'Obsèques	Nous consulter	Nous consulter
Sécur'Urgence	Nous consulter	- 25 % de remise
Sécur'Famille 2		
Garantie des Accidents de la Vie		

Vous protégez au quotidien

Assurance Protection Juridique	Nous consulter	Nous consulter
--------------------------------	----------------	----------------

Protégez vos moyens de paiement

Assurance sur Compte	36 € / an	36 € / an
----------------------	-----------	-----------

Offre qui n'est plus commercialisée

Assurance Sécurival (pour compte individuel et joint).	24,70 € / an	17,29 € / an
--	--------------	--------------

Chèques

	TARIFS STANDARDS	TARIFS SALARIÉS
Emission d'un chèque vers l'étranger : Commission de paiement	0,10 % avec min de 60€ et max de 200 € (inclus frais de Swift) + commission de change	0,07 % avec min de 42€ et max de 140 € (inclus frais de Swift) + commission de change
Remise de chèque(s) payable(s) sur l'étranger	0,10 % avec min 60€ et max 200 € (inclus frais de Swift) + frais pris par le correspondant étranger + commission de change	0,07 % avec min 42€ et max 140€ (inclus frais de Swift) + frais pris par le correspondant étranger + commission de change
En cas d'impayé	30 € + frais de correspondance	21 € + frais de correspondance

Cartes

Voir rubrique « Vos moyens et opérations de paiement »

Option internationale

Formule 1 : engagement min. 1 mois	4 € / mois -50 % pour les 12-17 ans Offerte pour les 12-18 ans	2,80 € / mois -50 % pour les 12-17 ans Offerte pour les 12-18 ans
Formule 2 : engagement min. 2 mois	16 € / mois -50 % pour les 12-17 ans Offerte pour les 12-18 ans	11,20 € / mois -50 % pour les 12-17 ans Offerte pour les 12-18 ans
Formule 3 : engagement min. 2 mois	18 € / mois -50 % pour les 12-17 ans Offerte pour les 12-18 ans	12,60 € / mois -50 % pour les 12-17 ans Offerte pour les 12-18 ans

Commission de change

Commission de change (cumulable par tranche)	Min 17€ et max 290€	Min 17€ et max 290€
≤ 80 000 €	0,05 % avec un min de 17 €	0,05 % avec un min de 17 €
> 80 000 € et ≤ 150 000 €	0,03 %	0,03 %
> 150 000 €	0,01 %	0,01 %

Virements

Emission d'un virement SEPA : frais par virement occasionnel en agence	5,00 €	3,50 €
Emission d'un virement non SEPA en euros ou en devises	0,10 % avec un min. 23 € max. 150 €	0,10 % avec un min. 23 € max. 150 €
• Dégressivité de la commission de transfert :		
≤ 80 000 €	0,10 %	0,10 %
> 80 000 € et ≤ 150 000 €	0,05 %	0,05 %
> 150 000 €	0,025 %	0,025 %
Frais d'émission de virement non SEPA en devises locales (virement, étranger y compris zone Espace économique européen en devises locales)		
• Commission de transfert incluant les frais de Swift	0,10 % avec un min. 27 € max. 150 €	0,10 % avec un min. 27 € max. 150 €
• Dégressivité de la commission de transfert :		
≤ 80 000 €	0,10 %	0,10 %
> 80 000 € et ≤ 150 000 €	0,05 %	0,05 %
> 150 000 €	0,025 %	0,025 %
Frais d'intervention (de réémission de fonds, d'avis de sort) pour les Montants ≥ 100 €	30 € + frais éventuels de la banque destinataire du virement	21 € + frais éventuels de la banque destinataire du virement
Réception d'un virement SEPA	Gratuit	Gratuit
Réception d'un virement non SEPA en euros ou en devises avec change	23 € (inclus frais de Swift) + commission de change le cas échéant	16,10€ (inclus frais de Swift) + commission de change le cas échéant